

Querida Familia de Donantes:

En nombre de la familias que lo seguirán en este viaje, le agradeceríamos sus pensamientos y sugerencias. La información que comparta es importante y nos proporcionaría información para ofrecer la atención más sensible a nuestras familias de donantes.

1. **¿Cuál es su relación con el donante?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Esposo / Esposa        | <input type="checkbox"/> Padres / Padrastros |
| <input type="checkbox"/> Hijo adulto / Hijastro | <input type="checkbox"/> Hermano Adulto      |
| <input type="checkbox"/> Pareja                 | <input type="checkbox"/> Amigo / Amiga       |
| <input type="checkbox"/> Poder Medico           | <input type="checkbox"/> Otro _____          |

2. **Al pensar en la primera vez que alguien le habló sobre la donación, ¿cuál de las siguientes frases indica mejor cómo se sintió?**

- La conversación ocurrió en el momento adecuado. Estaba listo para hablar sobre la donación.
- La conversación sucedió demasiado pronto. No estaba preparado para hablar sobre la donación.
- La conversación pasó demasiado tarde. Esperaba hablar antes sobre la donación.

3. **Califique al coordinador de Southwest Transplant Alliance que se acercó a usted para solicitar la donación. [0 = insatisfactorio 5 = excelente]**

- |   |             |
|---|-------------|
| a. Apariencia profesional   | 0 1 2 3 4 5 |
| b. Atenta a mis necesidades   | 0 1 2 3 4 5 |
| c. Comunicación a lo largo del caso fue proporcionada de manera oportuna. | 0 1 2 3 4 5 |
| d. Compasivo  | 0 1 2 3 4 5 |
| e. Capaz de explicar el proceso de donación en un idioma que entendí.     | 0 1 2 3 4 5 |

4. **¿Qué información y / o materiales proporcionados por Southwest Transplant Alliance le han resultado útiles?**

- Guía de Cuidado Familiar  Latido en una botella  TaskHuman  Piedras de confort  Libros  Otro \_\_\_\_\_

5. **¿Le dieron una explicación clara de la condición médica de su ser querido?**

- Muy satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

6. **Si su ser querido fue transferido al Centro de Legado de STA:**

- ¿Se le explicó satisfactoriamente el propósito / motivo de la transferencia?
  - ¿Recibió una notificación adecuada antes de la transferencia?
  - ¿Le preocupaba la transferencia de su ser querido? *Si está marcado, explique ...*
- 

7. **¿Qué lo inspiró a donar o apoyar la decisión de su ser querido de donar? (Seleccione todas las que correspondan)**

- Queríamos honrar la decisión de nuestro ser querido.
- Soy un donante registrado.
- El personal de Southwest Transplant Alliance compartió historias sobre los beneficiarios.
- Conocemos a alguien que necesita un trasplante o alguien que ha recibido un trasplante.
- Queríamos ayudar a otra familia.
- Otro \_\_\_\_\_

8. **Según su experiencia, la donación ha sido:**

- Positiva  Negativa

**Si está interesado en compartir la historia de su ser querido, o servir como voluntario de STA, visite [www.organ.org](http://www.organ.org).**